

## **GRUPĂ DE BAZĂ**

### **3512 Tehnicienii pentru asigurarea suportului tehnic pentru utilizatori**

#### **TRUNCHI COMUN DE COMPETENȚE**

##### **C1 – C 3.2**

###### **Grupa C 1.1 Competențe cheie/educaționale/digitale**

1. Utilizează dispozitivele hardware și aplicațiile software specifice domeniului

###### **Grupa C 1.2 Competențe transversale/sociale/mediu/verzi**

2. Aplică normele de protecție a mediului
3. Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență

###### **Grupa C 1.3 Competențe de bază personale/atitudini**

4. Gestionează dispozitivele de stocare a programelor și datelor de testare

###### **Grupa C 2.1 Competențe comune la locul de muncă**

5. Muncește în echipă
6. Organizează activitatea proprie

###### **Grupa C 2.2 Competențe tehnice generale**

7. Utilizează tehnici de comunicare adaptate interlocutorului
8. Aplică protecția datelor cu caracter personal

###### **Grupa C 3.1 Competențe fundamentale profesionale**

9. Asigură necesarul de componente și materiale consumabile
10. Introduce datele
11. Prelucreză datele

###### **Grupa C 3.2 Competențe de domeniu**

12. Aplică politicile de securitate informatică;
13. Asigură securitatea programelor / aplicației, a datelor de test și a suporturilor / dispozitivelor de stocare;
14. Implementează programe / componente / aplicații software
15. Implementează procesele privind calitatea datelor